

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DES VOUCHERS

Les Conditions générales de vente des Vouchers (« **CGV** ») pouvant être achetés via le site cartecadeau.lastminute.com (« Site Web ») sont indiquées ci-dessous.

Les conditions susmentionnées seront appliquées en tout ou en partie au Voucher individuel acheté via le Site Web, en sus des Conditions générales du Site Web du Commerçant.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION DES VOUCHERS

Préambule

L'achat de n'importe quel Voucher par le Client comporte l'acceptation sans réserve des conditions suivantes.

Article 1 - Définitions

Client : indique le sujet achetant un Voucher via le Site Web.

Bénéficiaire : indique la personne utilisant le Voucher. Le Bénéficiaire peut être une personne différente du Client si celui-ci achète un Voucher pour l'offrir à une tierce personne en cadeau.

Vendeur du Voucher : indique LMnext FR, SASU, au capital de 100 000 €, appartenant à lastminute.com groupe domicilié au 14, Rue d'Uzès 75002, Paris - France (RSC Nanterre n° 809 437 072 ; N° RVA : FR36 809 437 072).

CGV : désigne les conditions générales du contrat rapportées ci-après et applicables à l'achat et à la vente des Vouchers.

Confirmation de la commande : indique le courriel de confirmation envoyé au Client et contenant le Voucher acheté et les informations utiles à son utilisation.

Bon d'achat : indique le consentement à l'exécution du contrat d'achat du Voucher en cliquant sur « Conclure la commande ».

Confirmation du paiement de la commande : indique le courriel de confirmation de la réception du paiement par le Vendeur. Après réception de ce courriel, le Voucher sera disponible dans la section dédiée.

Voucher : indique le code numérique de seize (16) chiffres que le Vendeur du Voucher envoie par courriel au Client et qui est associé au courriel utilisé par le demandeur en phase d'enregistrement (sauf pour les cadeaux) ; ce code devra être saisi sur le Site du Commerçant via lequel le Client ou le Bénéficiaire pourra effectuer l'achat du service et/ou du produit vendu par le Commerçant à un prix réduit ou gratuitement. La valeur du Voucher ne couvre pas les requêtes éventuelles spéciales du Bénéficiaire qui feront l'objet du paiement de la différence éventuelle de prix et des coûts indiqués par le Commerçant (par exemple, dans le cas de l'achat de vols, la valeur du Voucher n'inclut pas les frais d'embarquement, de bagages, d'assistance spéciale, de change, etc.).

Offre : indique l'offre publiée sur le Site Web par laquelle l'achat du Voucher est proposé aux Clients.

Commerçant : désigne la société exécutant le service au bénéfice du Client.

Site Web du Commerçant : désigne le site Internet du Commerçant sur lequel le Client pourra acheter le service ou le produit ou le site créé ad hoc à cette fin par LMnext FR.

Article 2 - Objet

2.1 Le Client est tenu de lire attentivement les présentes CGV régissant le contrat (« le Contrat ») pour la vente du Voucher via le Site Web. L'acceptation des présente CGV suppose donc celle des conditions contractuelles du service du Site Web (les « Conditions »). Dans l'hypothèse dans laquelle le Client ne serait pas le Bénéficiaire du Voucher, ledit Client est tenu d'informer le Bénéficiaire des présentes CGV qui doivent être considérées comme exécutoires même par le Bénéficiaire du Voucher.

2.2 Le Vendeur du Voucher se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment, sans préavis, sous réserve que l'achat du Client, advenu conformément aux dispositions rapportées ci-après, soit gouverné par les CGV en vigueur à la date d'exécution de l'achat.

2.3 Le Contrat est régi par le bon d'achat émis par le Client, par la Confirmation de Commande produite par le Vendeur du Voucher, par les CGV et par les conditions particulières d'utilisation du Voucher éventuellement présentes dans l'Offre.

Article 3 - Obligations du Client

3.1 Le Client est seul responsable de la véracité et de l'exactitude des informations fournies via le Site Web et il s'engage à communiquer rapidement tout changement éventuel des données saisies.

3.2 Le Client, suite à l'envoi du bon d'achat, déclare :

- a) avoir lu, compris et accepté les CGV ;
- b) être majeur et avoir la pleine capacité juridique.

3.3 Le Client s'engage, une fois la procédure d'achat sur le Site Web terminée, à procéder à l'enregistrement d'une copie électronique ainsi qu'à l'impression du Contrat et des CGV aux fins de leur conservation.

3.4 Les prix du Voucher sont ceux effectivement affichés sur le Site Web au moment de l'émission du bon par le Client.

3.5 Paiements : le Client s'engage à effectuer le paiement du montant du Voucher dû à l'avance par rapport à l'envoi dudit Voucher en utilisant pour cela le système de paiement indiqué sur le Site Web au moment de l'envoi du bon d'achat. En cas de paiement par carte de crédit, le Client s'engage, sur demande du Vendeur du Voucher, à envoyer une copie du document d'identité prouvant qu'il est effectivement le Responsable de la carte de crédit utilisée, étant entendu que, en l'absence d'un tel envoi, le Vendeur du Voucher pourra refuser le paiement et annuler la commande.

3.6 Assistance : en cas de besoin d'assistance ou de réclamation relativement à tout Voucher acheté, le Client devra contacter le Vendeur du Voucher aux coordonnées indiquées au point 13 des CGV.

Article 4 - Conditions et modalités d'utilisation du Voucher

4.1 Le Voucher devra être activé en suivant les instructions rapportées sur le Site Web et dans l'Offre, au plus tard à la date d'échéance du Voucher. Le Bénéficiaire qui recevra le Voucher devra l'utiliser en observant expressément les conditions indiquées et au plus tard à la date d'échéance du Voucher en question. Une fois le Voucher obtenu, le code numérique sera communiqué selon les instructions rapportées dans le courriel de remise du Voucher.

4.2 Selon les conditions contenues dans le Voucher, celui-ci permet au Bénéficiaire de sélectionner et obtenir gratuitement ou à prix réduit le service et/ou le produit proposé sur le Site Web du Commerçant selon les instructions contenues dans celui-ci. L'acquisition du service et/ou du produit du Site Web du Commerçant sera effectuée en composant le code approprié du Voucher, selon les instructions rapportées dans le courriel de livraison du Voucher.

Le Voucher n'est utilisable qu'avec l'adresse électronique d'enregistrement sur le Site Web, sauf s'il s'agit d'un cadeau, et au plus tard à la date indiquée dans le courriel de confirmation du Voucher en question.

4.3 En cas de non-utilisation au plus tard à la date d'échéance ou en cas de perte, vol ou destruction du Voucher, le Bénéficiaire et/ou le Client ne pourront pas prétendre de la part du Vendeur du Voucher et/ou du Commerçant au remboursement du prix payé pour le Voucher ni à toute autre forme de compensation, ni au remplacement du Voucher, ni même à la prestation d'aucun autre service.

4.4 Le Voucher est valable pour l'acquisition d'un seul service et/ou produit parmi ceux proposés sur le Site Web du Commerçant. Une fois inséré sur le Site Web du Commerçant, le code indiqué sur le Voucher pour l'acquisition du service et/ou du produit ne pourra plus être utilisé.

4.5 Si le Voucher a pour objet l'acquisition d'un vol, l'Utilisateur reconnaît que le Vendeur du Voucher n'a pas la possibilité de prédéterminer le numéro et les destinations des Vols proposés sur le Site Web du fait que leur gestion opérationnelle et commerciale ressort de la compétence exclusive des Transporteurs. Il revient donc au Bénéficiaire de vérifier, avant l'acquisition du Vol, le nombre de Vols présents sur le Site ainsi que la disponibilité d'une destination ou d'une date spécifique du Vol.

4.6 Tous les produits et services accessibles au Client grâce à l'utilisation du Voucher sont soumis aux conditions de service et aux restrictions prévues par le Commerçant, en particulier en ce qui concerne les vols, à titre purement indicatif, les politiques d'annulation et de modification des réservations, les limites d'âge des passagers, les éventuelles surcharges carburant appliquées après l'achat pour adéquation au coût du carburant, les formalités d'acceptation et d'embarquement à l'aéroport, les documents requis pour voyager, les restrictions concernant le poids et les dimensions ainsi que les règles de sécurité relatives aux bagages, les règles d'acceptation à bord de l'avion des mineurs non accompagnés et des passagers à mobilité réduite, les règles relatives au transport des animaux. Il revient au Bénéficiaire, avant l'acquisition du Vol, de s'informer des restrictions susmentionnées et des conditions appliquées par le transporteur, détails disponibles sur le site Internet du transporteur.

4.7 Le Bénéficiaire devra s'adresser directement au Commerçant pour toute prestation supplémentaire ou ultérieure qui ne serait pas comprise dans le service et/ou le produit obtenu au moyen du Voucher, selon les conditions contractuelles applicables.

Article 5 - Responsabilité

5.1 La gestion opérationnelle et commerciale de chaque service et/ou produit mis à disposition sur le Site Web du Commerçant ressort de la seule compétence dudit Commerçant qui le gère et qui sera seul responsable du service et/ou du produit, en ce qui concerne les conditions contractuelles et toute divergence, tout défaut, tout dommage ou toute perte en lien avec celles-ci. En ce sens, le Vendeur du Voucher ne peut pas être considéré comme le vendeur des services et/ou produits disponibles via le Site Web du Commerçant et n'assume donc aucune responsabilité en lien avec la vente de ces derniers.

5.2 Le Commerçant auprès duquel le Client acquiert les services et/ou produits du Commerçant à prix réduit en utilisant le Voucher sera le seul responsable pour l'émission du document fiscal et/ou de la facture au Client final.

5.3 Dans le cas de Voucher pour l'acquisition de vols, le Vendeur ne peut en aucun cas être considéré comme responsable de la non-disponibilité sur le Site d'une destination ou d'une date en particulier du Vol

ou du nombre total des Vols proposés sur le Site qui dépendront exclusivement des choix opérationnels et commerciaux des transporteurs.

Article 6 - Résiliation du Contrat

Le Contrat sera considéré comme automatiquement résilié en cas de non-observation, par le Client, ne serait-ce que d'une seule des obligations assumées par ce dernier en vertu de l'article 3 ci-dessus. La résiliation du Contrat sera effective de droit lorsque LMnext FR. déclarera son intention de se prévaloir de la présente condition.

Article 7 - Clause de force majeure

Les obligations en vertu des présentes CGV ne sont pas applicables ou sont suspendues de droit et sans aucune indemnité dans le cas où leur exécution deviendrait impossible en cas de force majeure, de cas fortuit ou pour toute autre raison imputable au Client, au Bénéficiaire ou au Commerçant.

Article 8 - Droit de rétractation

8.1 Le Client revêtant la qualité de consommateur a le droit de résilier le contrat d'acquisition des Produits sans devoir ne fournir aucune raison et sans devoir ne soutenir aucun coût, au plus tard dans les quatorze jours calendaires. La période de rétractation (« Période de rétractation ») commence à la date à laquelle le Client reçoit la Confirmation de paiement de la commande. Pour exercer le droit de rétractation, le Client doit informer le Vendeur du Voucher de sa décision avant l'échéance de la Période de rétractation, en écrivant à LMnext FR, SASU, 14, Rue d'Uzès 75002, Paris - France, ou par courriel à cartecadeau@lastminute.com. Le Client est invité à indiquer, dans sa communication de rétractation, le numéro de série du bon pour lequel il souhaite exercer son droit de rétractation, affichable dans l'espace personnel du Client. La charge de la preuve concernant l'exercice du droit de rétractation avant l'échéance de la Période de rétractation incombant au Client, il est dans l'intérêt de ce dernier de s'assurer un soutien durable lorsqu'il communique sa rétractation au Vendeur du Voucher.

8.2 Si le Client exerce son droit de rétractation du Contrat, le Vendeur du Voucher procédera au remboursement total du montant payé par le Client pour le Produit acheté, au plus tard 14 jours calendaires après la date à laquelle le Vendeur du Voucher a été informé de la décision du Client de se rétracter du contrat. Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen que celui utilisé par le Client pour l'opération initiale.

8.3 Lorsque le Bénéficiaire du Voucher utilise celui-ci sur le Site Web du Commerçant indiqué dans l'offre pendant la période de validité indiquée, les Conditions générales d'utilisation dudit Commerçant seront valides et applicables, en incluant la période de rétractation applicable.

8.4 Dans le cas où le Client n'utiliserait pas le Voucher pour des raisons imputables à lui-même, le Voucher sera considéré comme échu et non plus utilisable et, dans ce cas, le Client Bénéficiaire n'aura en aucun cas droit à la restitution du montant payé.

8.5 Dans le cas où la rétractation n'aurait pas été exercée conformément aux dispositions prévues par la réglementation applicable, elle n'entraînera pas la résiliation du contrat et ne donnera, par conséquent, droit à aucun remboursement.

Article 9 - Loi applicable et tribunal compétent pour la résolution des litiges

9.1 Les CGV et la relation entre le Client et le Vendeur du Voucher sont régies, dans la mesure admise par la réglementation applicable, par le droit français. Dans la mesure permise par la réglementation applicable et par les accords internationaux, les parties conviennent que la définition de chaque litige susceptible de survenir entre elles dans le cadre des relations instaurées par les CGV sera de la compétence exclusive des tribunaux dans le ressort desquels le Client fixe sa résidence.

9.2 L'invalidité éventuelle des clauses individuelles des CGV n'impliquera pas l'invalidité de l'ensemble du texte des CGV.

Article 10 - Assistance et réclamations

10.1 Pour toute demande d'informations, conseil, annotation, demande de résolution des problèmes et réclamations relatives à l'achat et à l'utilisation du Voucher, il est possible de s'adresser au service clients du Vendeur en appelant le 0 176549158 (numéro fixe national, le coût dépend de l'opérateur) du lundi au vendredi, de 9 h à 18 h, ou en envoyant un courriel à cartecadeau@lastminute.com.

Article 11 - Politique de confidentialité et informations sur le traitement des données personnelles

Notre politique de confidentialité comprend des renseignements sur la façon dont nous traitons les renseignements personnels et l'utilisation des témoins sur notre site Web.